

## **AVISO DE PRIVACIDAD.**

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 13 DE ENERO DEL 2020**

**Virtech, S.A. de C.V. ("FIGGO")** está consciente de la importancia que representa para usted el uso y tratamiento que le damos a su información personal y el modo en que la compartimos, por lo que agradecemos su confianza en que lo realizaremos con el debido cuidado y prudencia.

Para contactarnos lo puede hacer a través del Departamento de Privacidad.

Domicilio:

**15 B SUR 7519, SAN JOSÉ MAYORAZGO, PUEBLA, PUEBLA, C.P. 72450**

Correo electrónico: [hello@figgoapp.com](mailto:hello@figgoapp.com)

El presente aviso describe nuestra política de privacidad.

Al visitar [www.figgoapp.com](http://www.figgoapp.com), usted acepta las prácticas descritas en el presente Aviso de Privacidad.

**¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABA FIGGO Y QUÉ USO LES DA?**

**¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

**¿COMPARTE FIGGO LA INFORMACIÓN QUE RECABA?**

**¿QUÉ OPCIONES TENGO EN CUANTO A MIS DATOS PERSONALES Y CÓMO PUEDO EJERCER MIS DERECHOS ARCO?**

**¿QUÉ TAN SEGURA SE ENCUENTRA MI INFORMACIÓN?**

**¿A QUÉ INFORMACIÓN TENGO ACCESO?**

**¿ESTÁ PERMITIDO EL USO DE FIGGO A MENORES DE EDAD?**

**¿Qué datos personales recaba FIGGO y qué uso les da?**

Los datos personales que se recaban son para poder personalizar y mejorar el servicio que FIGGO le brinda a cada uno de sus clientes. Dicha información es utilizada para procesar los pedidos, entregar productos y/o prestar servicios, procesar pagos, actualizar y mantener las cuentas de usuarios. Asimismo, tal información se utiliza para poder brindar los servicios y/o productos a nombre propio o por parte de terceros –terceros proveedores-. De igual manera, la información permite a FIGGO mejorar la experiencia de uso, los servicios, características y la plataforma, prevenir o detectar fraude o abuso, y permitir el servicio técnico, logístico o de cualquier otro tipo a nombre de FIGGO. También la información es utilizada con fines comerciales, tales como el envío de correos electrónicos, mensajes o

cualquier otra forma de comunicación para informar sobre ofertas, promociones, descuentos, mejoras o ampliación de servicios.

Estos son los tipos de información que FIGGO recaba:

**Información que Usted Nos Proporciona:** Recibimos y almacenamos toda la información que usted introduce en nuestra página Web, aplicación móvil o por cualquier otro medio. Puede elegir no proporcionar cierta información, sin embargo, si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones que le ofrecemos. La información que usted nos proporciona nos es útil para responder a sus peticiones, personalizar futuras compras que vaya a realizar, permitir una correcta logística en la prestación del servicio, mejorar la interacción y ponernos en contacto con usted.

Usted nos proporciona la mayor parte de la información al realizar búsquedas, compras, publicar un comentario, participar en un concurso o sorteo o al ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Al realizar las acciones anteriores, nos está proporcionado información como su nombre, dirección y número de teléfono, datos de su tarjeta de crédito.

**Información Automática:** Recibimos y almacenamos cierta información cada vez que usted interactúa con nosotros; esto en virtud de que utilizamos las "cookies" para recabar información cuando su dispositivo móvil o navegador de Internet accede a nuestra página web [www.figgoapp.com](http://www.figgoapp.com) o a publicidad u otros tipos de contenidos que le son ofrecidos por parte de o en nombre de FIGGO en otras páginas Web. Mediante el uso de "cookies" obtenemos información estadística de las visitas registradas en el sitio web.

Algunos ejemplos de la información que recabamos y analizamos incluye la dirección IP de Internet que utiliza para conectarse a Internet con su computadora, nombre de usuario, dirección de correo electrónico y contraseña de su cuenta, información sobre su computadora y su conexión a Internet y sobre la versión y tipo de navegador; su configuración de zona horaria, tipos y versiones de la conexión de su navegador el sistema operativo y plataforma que utiliza, historial de compras, de los cuales en ocasiones reunimos información similar de varios clientes para crear aplicaciones, el Localizador Uniforme de Recursos (URL) de historial de páginas Web desde, a través y hacia nuestra página Web (incluyendo fecha y hora), número de cookie, productos que ha visitado o que ha buscado, y todo número de teléfono que haya utilizado para llamar a nuestro servicio de atención al cliente. También podemos utilizar datos del navegador tales como cookies, Flash Cookies (también llamadas Objetos Locales Compartidos Flash), o datos similares en ciertos lugares de nuestra página Web para prevenir el fraude, entre otros propósitos. En sus visitas a la página Web, podemos utilizar herramientas de software como JavaScript para medir y recoger la información de la sesión, incluyendo los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información sobre la interacción con la página (clics de ratón, desplazamiento por la página o número de veces que pasa el ratón por encima de determinados ítems), y formas de salir de la página Web. Asimismo, podremos también recabar información técnica que nos ayude a identificar su dispositivo con finalidades de análisis diagnóstico y prevención del fraude.

**Móvil:** Cuando usted descarga o usa aplicaciones (apps) creadas por FIGGO o por nuestras subsidiarias, podremos recibir información sobre su localización y sobre su dispositivo móvil, incluyendo un identificador único del mismo. Podremos utilizar dicha información para proporcionarle servicios basados en su localización. La mayoría de dispositivos móviles le permiten desactivar dichos servicios de localización.

**Comunicaciones vía Correo Electrónico:** Para ayudarnos a que los correos electrónicos que le enviamos sean más útiles e interesantes, habitualmente recibimos una confirmación, en el caso de que su computadora soporte este tipo de tareas, cuando usted abre un correo electrónico enviado por FIGGO. Si no desea recibir más correos electrónicos u otras notificaciones por parte nosotros, le solicitamos ajuste sus Preferencias de Notificación del Cliente.

**Información Recabada de Otras Fuentes:** Es posible que recibamos información de usted de otras fuentes, y la añadamos a nuestra información de su cuenta.

Algunos ejemplos de la información que recabamos de otras fuentes incluyen información actualizada sobre la dirección de entrega recabada para los terceros proveedores, la cual utilizamos corregir nuestros archivos y realizar la entrega de su compra o una mejor comunicación; información sobre su cuenta, sobre compras y sobre sus visitas a la página Web, que recabamos de empresas con las que desarrollamos actividades conjuntas bajo la misma marca o a los que ofrecemos servicios técnicos, logísticos o publicitarios, entre otros.

### **¿Qué son las cookies?**

Las cookies son identificadores únicos que transferimos a su dispositivo para permitir a nuestros sistemas reconocer su dispositivo y proporcionar características específicas para el usuario.

En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, o para desactivar todas las cookies. Asimismo, puede deshabilitar o eliminar datos similares que fueron utilizados por los complementos de los navegadores, tales como Flash Cookies, cambiando los ajustes de las extensiones o visitando la página Web de su fabricante. Sin embargo, le recomendamos que deje habilitadas las cookies a fin de aprovechar muchas de las funciones esenciales que FIGGO le ofrece.

### **¿Comparte FIGGO la Información que recaba?**

La información relativa a nuestros clientes es parte fundamental de nuestro negocio y no participamos en la venta de la misma a terceros. Únicamente se comparte la información de los clientes con los terceros proveedores, ya que el modelo de negocio de FIGGO así lo exige, sin embargo, dicha información, a su vez, está protegida por el correspondiente Aviso de Privacidad del tercero proveedor; de igual forma, es importante mencionar que la información solicitada es la necesaria para el correcto desarrollo de los servicios. Con su

consentimiento a este Aviso de Privacidad, usted acepta compartir su información de conformidad con este Aviso de Privacidad.

**Terceros Proveedores:** FIGGO trabaja de manera estrecha con terceros proveedores para realizar una parte del servicio ofrecido, por lo que éstos tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus respectivas funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines. En ningún caso FIGGO otorgará a los terceros proveedores derecho alguno que sea más amplio que aquél al que ha consentido conforme a este Aviso de Privacidad.

**Ofertas Promocionales:** Ocasionalmente enviaremos ofertas. Si no desea recibir dichas ofertas, le solicitamos ajuste sus Preferencias de Notificación del Cliente.

**Protección de FIGGO:** Divulgamos información personal y datos de cuentas de nuestros clientes cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar las Condiciones de Uso y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de FIGGO, sus usuarios o terceros. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, lo anterior no incluye vender, arrendar, compartir o revelar de otro modo la información personalmente identificable de clientes con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad.

Previo consentimiento, FIGGO compartirá cualquier otra información que se considere necesaria para la prestación del servicio que se brinda.

### **¿Qué opciones tengo en cuanto a mis datos personales y cómo puedo ejercer mis derechos ARCO?**

Como hemos indicado, usted siempre tiene la posibilidad de elegir no proporcionar información, a pesar de que ésta pueda ser necesaria para realizar una compra o para aprovechar algunas de las funciones de FIGGO, tales como Mi Cuenta y Opiniones de los clientes.

Si desea ejercer su derecho de acceso, rectificación, oposición o cancelar nuestro tratamiento de sus datos personales, o revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por favor póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a [hello@figgoapp.com](mailto:hello@figgoapp.com).

Podrá añadir o actualizar cierta información presente en páginas; normalmente, cada vez que usted actualiza sus datos, guardamos una copia de la versión previa para nuestros archivos.

Si no desea recibir más correos electrónicos u otras notificaciones por parte de FIGGO, le solicitamos ajuste sus Preferencias de Notificación del Cliente. (Si usted no desea recibir las Condiciones de Uso y otros avisos legales, podrá indicarlo en la sección correspondiente; sin embargo, éstos regirán el uso que usted haga de FIGGO, siendo su responsabilidad estar al tanto de las modificaciones que en las mismas sean incluidas).

En la función de Ayuda de la mayoría de los navegadores se indica cómo configurar su navegador para que no acepte cookies, para que le notifique cada vez que reciba una nueva cookie, o para desactivar todas las cookies. Asimismo, puede deshabilitar o eliminar datos similares que fueron utilizados por los complementos de los navegadores, tales como Flash Cookies, cambiando los ajustes de las extensiones o visitando la página Web de su fabricante. Sin embargo, le recomendamos que deje habilitadas las cookies a fin de aprovechar muchas de las funciones esenciales que FIGGO le ofrece.

### **¿Qué tan segura se encuentra mi Información?**

FIGGO trabaja para proteger la seguridad de su información durante la transmisión utilizando el Secure Sockets Layer software (SSL), el cual codifica la información que usted introduce.

Al confirmar un pedido, sólo revelamos los cuatro últimos dígitos de los números de sus tarjetas de crédito. Como es evidente, transmitimos el número completo de la tarjeta de crédito a la entidad de tarjetas de crédito correspondiente para el procesamiento del pedido.

Es importante que se proteja contra el acceso no autorizado de terceros a su contraseña y a su computadora. Al finalizar, asegúrese de haber cerrado su sesión, siempre que esté utilizando una computadora compartida.

### **¿A qué información tengo acceso?**

FIGGO le da acceso a una gran cantidad de información sobre su cuenta y sus operaciones, con el único propósito de que pueda ver y, en ciertos casos, actualizar, dicha información. Esta lista podrá variar a medida que nuestra página Web y aplicación móvil se vayan desarrollando.

### **¿Está permitido el uso de FIGGO a menores de edad?**

FIGGO no comercializa productos o servicios para ser adquiridos por menores de edad. Si usted es menor de 18 años, puede utilizar FIGGO sólo con la supervisión de un padre o tutor. Condiciones de Uso, avisos y comentarios

Si usted tiene cualquier inquietud en relación con la privacidad en FIGGO, le solicitamos nos contacte a [hello@figgoapp.com](mailto:hello@figgoapp.com) con una descripción detallada y nosotros trataremos de resolverla. Debido al desarrollo continuo de nuestro negocio, este Aviso de Privacidad y las Condiciones de Uso podrán igualmente modificarse. Podremos enviarle periódicamente recordatorios sobre nuestros avisos y condiciones a través del correo electrónico, sin embargo, le recomendamos que visite nuestra página Web y/o aplicación móvil frecuentemente para consultar los cambios más recientes. A menos que se indique lo contrario, nuestro Aviso de Privacidad actual será aplicable para toda la información que tratamos referente a usted y a su cuenta. No obstante, somos fieles a nuestra palabra y en ningún caso modificaremos sustancialmente nuestras políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes, sin el consentimiento previo de los clientes afectados.